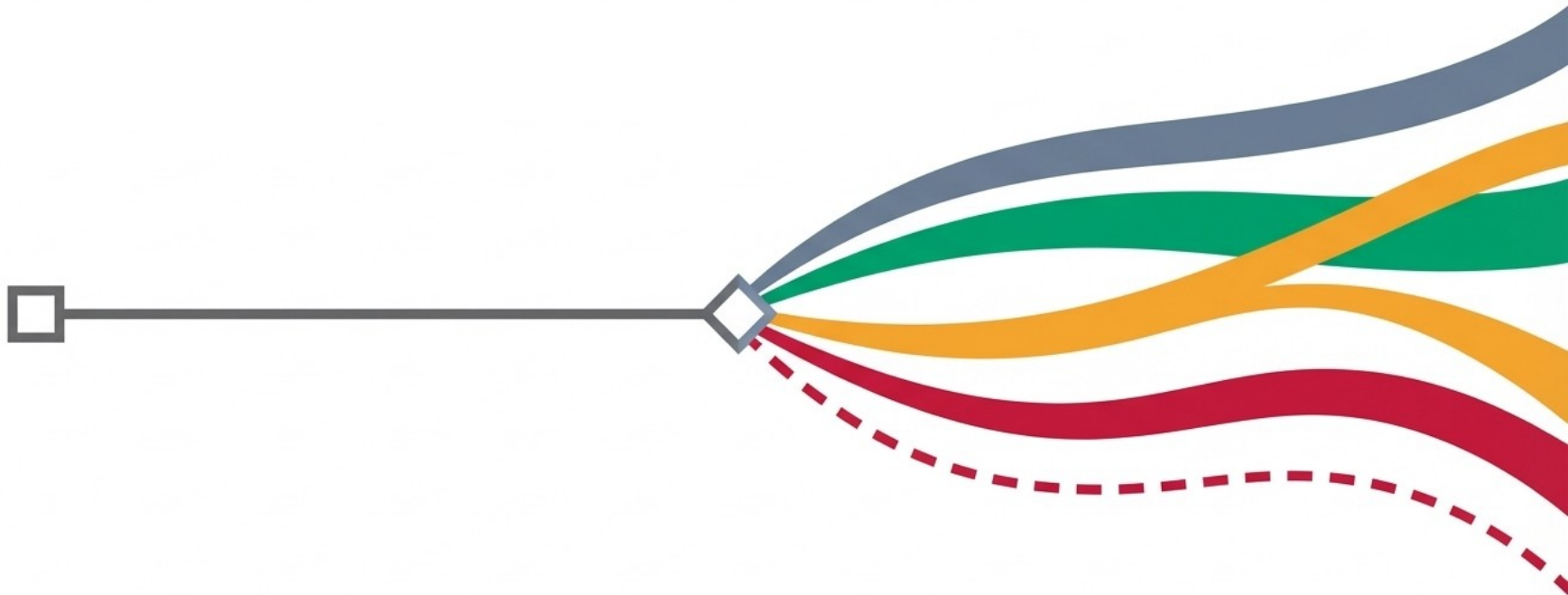


Gestión de Estados de Cita en Drago AP

Guía Visual y Buenas Prácticas para Profesionales



Evolución en Drago AP: Del Checkbox al Flujo Asistencial Real



Objetivo y Alcance



Asegurar un registro homogéneo y coherente de la asistencia en las agendas de Atención Primaria.



Dirigido a profesionales clínicos y administrativos que gestionan citas y registran asistencia sanitaria.

El campo “ESTADO” refleja fielmente la situación actual del proceso asistencial del paciente en tiempo real.

Adiós al SÍ/NO: Un registro fiel a la realidad asistencial

Pasamos de un sistema binario limitante a un modelo semántico que refleja con exactitud lo que ocurre en cada consulta, asegurando un registro homogéneo en todo el SCS.

EDO nada declarar		Profesional:	
	HORA		AUS/NC
1	09:17	!	

	HORA		AUS/NC
1	14:03		 

Adiós al SÍ/NO: Un registro fiel a la realidad asistencial

Pasamos de un sistema binario limitante a un modelo semántico que refleja con exactitud lo que ocurre en cada consulta, asegurando un registro homogéneo en todo el SCS.

<u>EDO nada declarar</u>				
	HORA			A
1	09:17		!	

El Límite Binario

ACUDE: SÍ / NO

SÍ ☐ NO

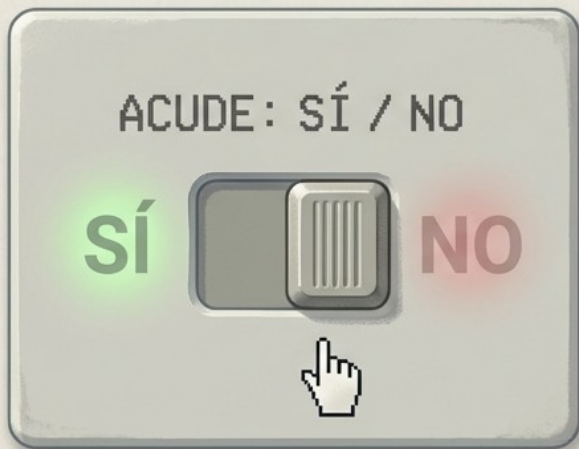
Obligaba a forzar una realidad médica compleja en una simple casilla, desvirtuando el registro asistencial.

AUS/NC	
☒	☒

Adiós al SÍ/NO: Un registro fiel a la realidad asistencial

Pasamos de un sistema binario limitante a un modelo semántico que refleja con exactitud lo que ocurre en cada consulta, asegurando un registro homogéneo en todo el SCS.

El Límite Binario



Obligaba a forzar una realidad médica compleja en una simple casilla, desvirtuando el registro asistencial.

El Flujo Dinámico



La cita nace en “**CITADO**” por defecto. El profesional es el “motor” del flujo asistencial y dispone de la herramienta para actualizar este estado, impulsando el correcto registro y posterior consulta.

Esto facilita además la gestión administrativa y la facturación



DEFINICIÓN DE LOS 5 ESTADOS PRINCIPALES



CITADO

Estado por defecto al inicio de la jornada; el paciente está en agenda pero aún no ha tenido contacto asistencial



EN CURSO

El paciente ha tenido contacto con el profesional, pero la asistencia no ha terminado (ej. pendiente de una prueba o trámite).



FINALIZADO

El contacto asistencial se ha completado satisfactoriamente tras la atención del profesional.



NO ACUDE

El paciente no se presenta ni contesta; no existe contacto asistencial y solo se permite el acceso a la historia en modo consulta.



ABANDONO

Hubo contacto inicial, pero el paciente se marcha del centro sin que el profesional haya finalizado el proceso asistencial.

Flujo Habitual: La Atención Completada



ESTADO	O	EDAD	NOMBRE
FINALIZADO	🗨️	26 Años	AA CON TARJETA
FINALIZADO	+	8 Años	AAQMGOLLWH CON TARJET

La Nueva Hoja de Consulta: Su Panel de Control

Columna ESTADO: Menú desplegable integrado.
Modificable manualmente o mediante flujos automáticos.



	HORA	ESTADO	O	EDAD	
1	14:00	ABANDONO	+	26 Años	A CON TARJETA
2	14:08	CITADO	+	47 Años	TQFGVXYKWK CON TARJETA

EN CURSO

NO ACUDE

FINALIZADO

ABANDONO

ESTADO

ABANDONO

+

EDAD

26 Años

A CON TARJETA

C

EN CURSO: El paciente ha tenido contacto con el profesional, pero está EN CURSO de algún trámite.
NO ACUDE: El paciente no acude a la cita o no contesta. No existe contacto asistencial.
FINALIZADO: El paciente ha tenido contacto con el profesional y se ha finalizado la atención.
ABANDONO: El paciente ha tenido contacto con el profesional, pero abandona el centro sin finalizar la asistencia.
CITADO: El paciente está citado, pero no ha tenido contacto asistencial.



Ayuda Contextual: Pase el ratón sobre la columna para ver la definición rápida de cualquier estado.

La Nueva Hoja de Consulta: Su Panel de Control

Citas d: Todos los Citados: 2 Pendientes Valorados: 0 Pendientes ver:

Fecha: ☒ Hoy ☐ Otra 13/04/2026  Actualiza Mostrar: Todos

[EDO nada declarar](#) Profesional:

	HORA	ESTADO	O	EDAD	
1	14:00	ABANDONO	+	26 Años	A CON TARJETA
2	14:08	CITADO	+	47 Años	TQFGVXYKWK CON TARJETA

Todos
Pendientes Ver
Pendientes Valorados
Todos Pendientes
Altas en el Servicio
Estado Abandono
Estado No acude



Filtro "Mostrar": Nuevos filtros combinados para depurar su vista: Pendientes de ver (Citado), Pendientes valorados (En Curso), Altas (Finalizado), etc

Reglas Estrictas para Declarar un NO ACUDE

Cuándo Usarlo

Exclusivamente cuando el paciente no se presenta FÍSICAMENTE y no responde a llamadas.

Modo Lectura

El sistema entra en 'modo consulta'. No se pueden añadir nuevos datos clínicos. Si el paciente finalmente aparece, debe cambiar manualmente el estado a 'EN CURSO' antes de poder escribir en la historia.

La Consecuencia Inmediata

HORA		ESTADO	O	EDAD	PACIENTE
		NO ACUDE ▼	💬	21 Años 🔒	AAAQBCZMNK CON TARJETA

Aviso



El estado del paciente NO ACUDE solo permite el acceso en modo consulta o volcado.

Aceptar

Accesos permitidos previa asistencia: consulta y volcar

	HORA		ESTADO	O	EDAD	NOMBRE	AA	ACTO	CUPO	IT	DET	VISITA	HISTORIA	VOLCAR
1	13:40		NO ACUDE		26 Años	A CON TARJETA	AA	PAR	OZ			Visita	Consultar	Volcar
2	13:44		FINALIZADO		26 Años	AA CON TARJETA	AA	PAR	OZ			Visita	Consultar	Volcar
3	13:48		ABANDONO		92 Años	AAAHOACKBY CON TARJET		PAR	OZ	IT		Visita	Consultar	Volcar
4	13:52		EN CURSO		23 Años	AAAMBOWHJG CON TARJET		PAR	OZ			Visita	Consultar	Volcar
5	13:56		CITADO		46 Años	BNVTQWCMIF CON TARJET		PAR	NT			Visita	Consultar	Volcar
6	14:00		FINALIZADO		8 Años	AAQMGOLLWH CON TARJET		DEM	OZ			Visita	Consultar	Volcar

NO ACUDE vs. ABANDONO

NO ACUDE



El paciente no se presenta **FÍSICAMENTE** al centro.

- ✗ **Contacto Real:** NINGUNO.
- ✗ **Cobertura Legal:** No permite justificante.

ABANDONO



El paciente inició la asistencia (entró al centro/consulta) pero el proceso no se completó por voluntad propia o imposibilidad.

- ✓ **Contacto Real:** Sí.
- ✓ **Cobertura Legal:** Permite emitir un justificante de asistencia por el tiempo que estuvo en el centro.
- ✓ **Trazabilidad:** Explica a otros profesionales por qué una consulta parece incompleta.

La Columna 'O': Su espacio seguro para excepciones

Gestión de observaciones en citas (cualquier estado). Un canal de comunicación estrictamente interno.

HISTORIA DE SALUD DE ATENCIÓN PRIMARIA - Servicio Canario de la Salud (Versión 26.04.01 TEST (10/04/2026))

Enlaces externos Aplicaciones auxiliares Gestión de mi consulta Profesionales Ayuda Pacientes

Bandeja de Entrada Citados

Citas del Día: 13/04/2026 Todos los Citados: 10 Pendientes Valorados: 0 Pendientes ver: 7 Altas en el Servicio: 0

Fecha: Hoy Otra 13/04/2026 Actualizar

Mostrar: Todos Completo Imprimir

EDQ nada declarar Profesional: Cias: 194

HORA	ESTADO	O	EDAD	NOMBRE	AA	ACTO	CUPO	IT	DETALLES	VISITA	HISTORIA	VOLCAR
1 08:30	CITADO	+	88		CON	OC	IT			Visita	Consultar	Volcar
2 08:40	EN CURSO	+	55		CON	OZ				Visita	Consultar	Volcar
3 08:50	CITADO	+	6		CON	NT				Visita	Consultar	Volcar
4 09:00	ABANDONO	+	16		CON	OZ				Visita	Consultar	Volcar
5 09:10	CITADO	+	14		CON	NT				Visita	Consultar	Volcar
6 09:20	ABANDONO	+	25		CON	OZ	IT			Visita	Consultar	Volcar
7 11:20	CITADO	+	50		CON	OC	IT			Visita	Consultar	Volcar
8 11:40	CITADO	+	49		CON	OC	IT			Visita	Consultar	Volcar
9 12:10	NO ACUDE	+	51		CON	OZ				Visita	Consultar	Volcar
10 12:30	CITADO	+	67		CON	OZ	IT			Visita	Consultar	Volcar



Canal Seguro Interno

LO QUE SÍ ES (Columna Administrativa)

- Una nota interna para indicar observaciones sobre el abandono o no asistencia del paciente, o cualquier estado de la cita.
- Visible únicamente por el personal sanitario.

Ejemplos:  Ha pedido tres citas en el último mes y no ha acudido a ninguna.

LO QUE NO ES (Historia Clínica)

- No forma parte del historial médico, diagnóstico o plan de tratamiento del paciente
- No es imprimible en justificantes ni informes médicos.
- No es accesible por el paciente a través de MiSCS ni ningún otro canal público.

El Uso de Observaciones: Contexto

	HORA	ESTADO	O	EDAD
1	14:00	ABANDONO	+	26 Años A CON TARJETA
2	14:08			

Observaciones del estado de la cita

Le indico que acuda a enfermería para que le administren la medicación y que luego lo veré nuevamente. La enfermera me dice que no le presenta en la UAG.

Aceptar Cancelar

Funcionalidad y Privacidad

Icono de bocadillo activado para citas en estado NO ACUDE y ABANDONO.

Notas puramente internas. No se imprimen en documentos del paciente ni en portales web.



Buenas Prácticas (Ejemplos)



Se llama 3 veces al móvil, no contesta.

Abandona sala de espera por urgencia familiar.



No vino.

(Redundante con el estado).

Consulta de las observaciones desde Drago Historia

HISTORIA DE SALUD DE ATENCIÓN PRIMARIA - Servicio Canario de la

Enlaces externos Aplicaciones auxiliares Gestión de mi consulta

ALICIA PRUEBA F

Árbol de Visitas / Problemas

VISITAS **PROBLEMAS** AGENDAS ACCESOS CITAS

Vista: ☒ Activos ☐ Todos

Filtro: Todos Orden: Fecha Desc

ACTIVIDADES PREVENTIVAS Y DE PROM

Cita Previa

Citas de Usuarios

CIP	1º APELLIDO	2º APELLIDO	NOMBRE
PRPR700641912019	PRUEBA	PRUEBA DEL	ALICIA

Cita Previa

Centro: GERENCIA ATENCION PRIMARIA GC

Agenda: MEDICO EJEMPLO 1 (MED)

Información

Consulta de las observaciones desde Drago Historia

Cita Previa

Identificación de Usuarios

CIP
CNTR9702

Citas

Cita Previa

Centro:

Agenda:

Bloque:

Acto:

Origen:

Modo:

Lugar:

Citas Pendientes | Último Año | **Todas las Citas** | Citas no Finalizadas | Frecuentación

Seleccione un año disponible con citas registradas: 2025 Aceptar

	ACION	OBSERVACIONES	MEDIO	MODO	ESTADO	OBSERVACION ESTADO	PROF. OBSERVACIONES ESTADO
▶ 1			CONSULTA	AUTOMATICA	CITADO		
2			MOSTRADOR	FORZADA	ABANDONO	se le llama y ...	

Consulta de observaciones desde Drago Historia

Cita Previa

Identificación de Historia

CIP
CNTR02126791

Cita Previa

Centro: CAM

Agenda: ME

Bloque: DE

Acto: DE

Origen: CO

Modo: AU

Lugar: CEN

Citas

Citas Pendientes | Último Año | Todas las Citas | **Citas no Finalizadas** | Frecuentación

	ERVACIONES	MEDIO	MODOS	ESTADO	OBSERVACIONES ESTADO	PROF. OBSERVACIONES ESTADO
1		CONSULTA	AUTOMATICA	ABANDONO	xxxx	
2	uestra	CONSULTA	AUTOMATICA	ABANDONO		
3		CONSULTA	AUTOMATICA	NO ACUDE		
4		CONSULTA	AUTOMATICA	NO ACUDE		

Consulta de frecuentacion del usuario

Cita Previa

Identificación de Usuarios

CIP: CNTR33124391

Cita Previa

Centro: CAM

Agenda: ME

Bloque: DE

Acto: DE

Origen: COM

Modo: AUT

Lugar: CEN

Citas

Citas Pendientes | Último Año | Todas las Citas | Citas no Finalizadas | **Frecuentación**

Tipo de profesional: Todos Estado cita: Todos Buscar

TIPO DE PROFESIONAL	ESTADO	CITAS
ENFERMERIA ENLACE	FINALIZADO	1
MEDICINA DE FAMILIA	CITADO	4
MEDICINA DE FAMILIA	EN CURSO	1
MEDICINA DE FAMILIA	FINALIZADO	21
MEDICINA DE FAMILIA	NO ACUDE	1
PEDIATRIA	FINALIZADO	1
RETINOGRAFIA AMBULATORIA	ABANDONO	1
RETINOGRAFIA AMBULATORIA	FINALIZADO	1

14:12
14:18
14:24
14:30
14:36
14:42
14:48
14:54
15:00
15:06
15:12
15:18
15:24
15:30
15:36
15:42
15:48
15:54
16:00
16:06
16:12
16:18
16:24
16:30
16:36
16:42
16:48
16:54
17:00

Aceptar

Nuevas Herramientas de Agilidad en la Hoja de Citados

Acceso Directo



VOLCAR

Acceso Directo

Botón VOLCAR

- Máxima agilidad antes y después de la consulta.
- Permite el acceso directo a la historia clínica del paciente en modo volcado, saltándose el paso previo de identificación.

Flexibilidad de Modalidad



Flexibilidad de Modalidad

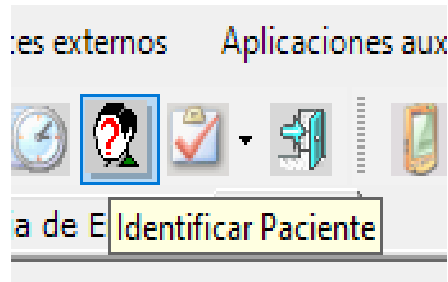
Botón FORZAR

- Permite seleccionar rápidamente la modalidad de la cita (TELEFÓNICA o DOMICILIO) desde la pantalla de Identificar Paciente, incluyendo un campo específico para registrar el número de teléfono.

Nuevas Herramientas de Agilidad en la Hoja de Citados

	HORA		ESTADO	O	EDAD	NOMBRE	AA	ACTO	CUPO	IT	DET	VISITA	HISTORIA	VOLCAR
1	13:40		NO ACUDE		26 Años	A CON TARJETA	AA	PAR	OZ			Visita	Consultar	Volcar
2	13:44		FINALIZADO		26 Años	AA CON TARJETA	AA	PAR	OZ			Visita	Consultar	Volcar
3	13:48		ABANDONO		92 Años	AAHOACKBY CON TARJET		PAR	OZ	IT		Visita	Consultar	Volcar
4	13:52		EN CURSO		23 Años	AAAMBOWHJG CON TARJET		PAR	OZ			Visita	Consultar	Volcar
5	13:56		CITADO		46 Años	BNVTQWCMIF CON TARJET		PAR	NT			Visita	Consultar	Volcar
6	14:00		FINALIZADO		8 Años	AAQMGOLLWH CON TARJET		DEM	OZ			Visita	Consultar	Volcar

Nueva herramienta de agilidad en identificar paciente



1º Apellido 2º Apellido Nombre N.S.S. Tipo Teléfono

CON TARJE

VIDUAL

E	CENTRO	MEDICO	NUM. EXP	FORZAR	CITA
CKBY				Forzar	Concertar
WHJG				Forzar	Concertar
ZMNK				Forzar	Concertar
EQPV				Forzar	Concertar
XZO				Forzar	Concertar
XUX				Forzar	Concertar
GLO				Forzar	Concertar
LES				Forzar	Concertar

Advertencia

Debe seleccionar el lugar de la cita:

Centro
Centro
Teléfonica
Domicilio

Aceptar Cancelar

Forzar Concertar

PROCESADO DE MUESTRAS: CUMPLIMENTAR CÓDIGOS LABORATORIO



CITADO

Estado por defecto; el paciente está en agenda pero aún no hemos registrado ningún código de muestra



EN CURSO

Al **introducir el código** de muestra el estado cambia.



FINALIZADO

ENVIAR EXTRACCIONES.

El estado se actualiza.



FINALIZADO



SIN MUESTRA

Al marcar el check **“SIN MUESTRA”** el estado cambia a FINALIZADO.

Se **libera la petición** asociada

Caso Crítico: Citas Vinculadas a Pruebas e Interconsultas (IC)

IMPORTANTE: UNA VEZ ENVIADAS
LAS EXTRACCIONES EL ESTADO NO
ES MODIFICABLE

Cumplimentación de códigos de muestra

Centro: 12010910 - CANALEJAS, C.S.
Agenda: 24 - ANALITICA
Fecha: 22/09/2025

Centro Integrado (Envío electrónico)

Filtrar por Id. Solicitud:

Legenda

- Registro cumplimentado y enviado
- Ausencia del paciente
- Cita sin muestra

Hora	CIP	Paciente	Bloque	Estado	Id. Solicitud	Sin muestra	Código de muestra	Extractor
08:00:00	CNTR880606906011	AARJSIMKZA CON TARJETA	SOG	EN CURSO	100359	☐	54085000	☐
08:01:00	CNTR990930912014	ARUVOADAYY CON TARJETA	SOG	FINALIZADO	No asociado	☒		
08:02:00	PRPR000141912018	PERICO PRUEBA PRUEBA	SOG	CITADO	100361	☐		☐

Extractor Guardar Enviar extracciones

Aviso

Está indicando que el paciente ha acudido a la cita pero la extracción no se ha podido realizar, por lo que se procederá a la liberación de la solicitud asociada a esta cita.

Por favor, indique el motivo:

Motivo:

Acciones:

- No posible extracción de muestra.
- Preparación inadecuada.
- Rechazo del paciente.

Caso Crítico: Citas Vinculadas a Pruebas e Interconsultas (IC)

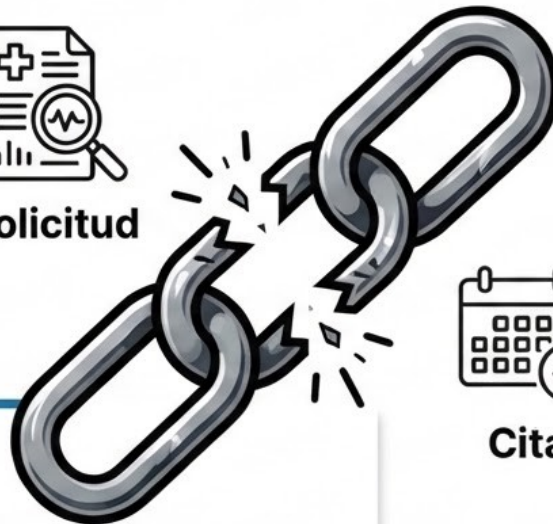
SCS

El Riesgo

Agendas de extracciones,



Solicitud



Cita

SCS

La Solución si hay error

Será obligatorio generar una nueva cita desde cero y volver a vincular la interconsulta manualmente.

Lea siempre los avisos emergentes antes de confirmar.

Advertencia de Irreversibilidad

Si cambia una cita con IC asociada a **NO ACUDE** o **ABANDONO**, el sistema liberará la solicitud.

Esta acción **NO ES REVERSIBLE**.

El vínculo se rompe permanentemente.

Agendas de Urgencias - Hoja de citados

Agendas de Urgencias - Nivel de Prioridad

Prioridad - VMGDPYRQTT CON TARJETA, Edad 49 Años

MOTIVOS consulta urgente | PRIORIDAD | SITUACIÓN del paciente

RESULTADO: SIN NIVEL

Situación del Paciente

Prioridad

☐ NIVEL I: RESUCITACIÓN. Atención Inmediata
☐ NIVEL II: EMERGENCIA. Atención 10 min
☐ NIVEL III: URGENTE. Atención 30 min
☐ NIVEL IV: MENOS URGENTE. Atención 1H
☐ NIVEL V: NO URGENTE. Atención 2H

☐ Pendiente consulta médica ☐ Pendiente consulta de Enfermería ☐ Pendiente de Alta (Atendidos diagnóstica-terapéuticamente) ☐ No acude ☐ Abandono

☐ NIVEL V: NO URGENTE. Atención 2H
☐ Pendiente consulta médica ☐ Pendiente consulta de Enfermería ☐ Pendiente de Alta (Atendidos diagnóstica-terapéuticamente) ☒ No acude ☐ Abandono

Detalle

Lugar:

Acompañante: ☐ Acude solo

Observaciones:

Alta en este servicio

Motivo de Alta

☐ Alta

☐ Traslado a domicilio
☐ Traslado de Servicio
☐ Traslado a centro hospitalario
☐ Traslado a un centro sociosanitario
☐ Alta voluntaria
☐ Abandono del servicio
☐ Fallecimiento

Observaciones del estado de la cita

No acude a la cura programada

Aceptar Cancelar

Agendas de Urgencias - Control de Citados


DragoAdm

DRAGO - Servicio Canario de Salud Versión 26.03.00 TEST (02/03/2026)

Cita Previa | **Explotación** | Incapacidad Temporal | Gestor Documental | Maestros | Gestión de Accesos | Ventanas | Ayuda | Salir

Cita Previa Alt+C

Consultas

Hoja Consulta

Control de Citados

Agenda Administrativa

Cumplimentación

Gestión de Agendas

Gestión de Aulas de Salud

Mantenimiento de Festivos Alt+F

Reprogramación Alt+E

Reasignación de Citas Alt+R

Listado Solicitud de Especializada Fax Alt+L

Listado de citas modificadas

Listado de peticiones

Facturación

Integración PPCCx

Desbloquear Agendas

Control de citados

Control de citados

Centro: 12015010 - DOCTORAL, C.S.

Agenda: 799 - SNU/PAC

Última actualización: 11/03/2026 07:44:00

Actualizar

Mostrar: **TODOS**

Todos los citados: 5

Pendientes valorados: 3

Pendientes ver: 2

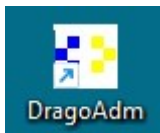
Altas en el servicio: 0

	Hora	Acto	Situación	Estado	Observaciones de Estado	Edad	AA	Nombre	Observaciones	Reasignar
1	07:26	DEMANDA		EN CURSO		87 Años	AA	YKKCDSL...		
2	07:26	DEMANDA		EN CURSO		49 Años		VMGDPYRQ...		
3	07:27	DEMANDA		EN CURSO		89 Años		PRUEBAEI...		
4	07:27	DEMANDA		CITADO		108 Años		AIUVENKRN...		
5	07:27	DEMANDA		FINALIZADO		93 Años		HRKGTGPN...		
6	07:27	DEMANDA		CITADO		29 Años		FRJYPRMX...		
7	07:28	DEMANDA		NO ACUDE	Se le llama varias...	47 Años		UXOEKZFXO...		
8	07:28	DEMANDA		ABANDONO	Se va sin que le ...	69 Años		IKNEEXRR...		

AA = Paciente con necesidades de Accesibilidad y Acompañamiento debido a su condición actual física o psíquica

Reasignar

Salir



Agenda Administrativa - Gestión telefónica

DRAGO - Servicio Canario de Salud Versión 26.03.00 TEST (02/03/2026)

Cita Previa | **Explotación** | Incapacidad Temporal | Gestor Documental | Maestros | Gestión de Accesos | Ventanas | Ayuda | Salir

Cita Previa Alt+C
Consultas
Hoja Consulta
Control de Citados
Agenda Administrativa
Cumplimentación
Gestión de Agendas
Gestión de Aulas de Salud
Mantenimiento de Festivos Alt+F
Reprogramación Alt+E
Reasignación de Citas Alt+R
Listado Solicitud de Especializada Fax Alt+L
Listado de citas modificadas
Listado de peticiones
Facturación
Integración PPCCx
Desbloquear Agendas

Centro 12014610 TRIANA, C.S.
Agenda 514 GESTIÓN ADMINISTRATIVA PRUEBAS
Profesional 132 ADMINISTRATIVO GESTIÓN TELEFÓNICA

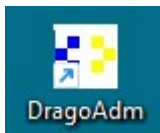
Agenda administrativa

Centro 12014610 TRIANA, C.S. Fecha: 11/03/2026
Agenda 514 GESTIÓN ADMINISTRATIVA PRUEBAS

☐ Mostrar todas las citas Última actualización: 11/03/2026 11:16:25 Actualizar

Citas encontradas: 4

Hora	Paciente	Info	Observacion cita	Estado cita	Acción	Observaciones estado	Cambiar estado
11:14:13	IKNEEXRRWZ CON TARJETA			CITADO			
11:14:41	OLDOBSLDVB CON TARJETA			CITADO			
11:15:09	HNYTIQTVGD CON TARJETA			CITADO			
11:15:52	TZXVZTPXKR CON TARJETA			CITADO			



Agenda Administrativa - Gestión telefónica

Agenda administrativa

Centro

12010060

GERENCIA ATENCION PRIMARIA GC

Agenda

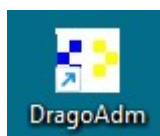
504

CALIDAD ADM GESTIÓN TELEFONICA SOPORTE DRAGO

☒ Mostrar todas las citas

Últi

Citas encontradas: 1



DragoAdm

Agenda administrativa

Centro: TRIANA, C.S.

Fecha:

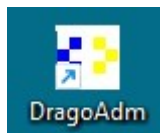
Agenda: GESTIÓN ADMINISTRATIVA PRUEBAS

☐ Mostrar todas las citas Última actualización: 11/03/2026 11:16:25 Actualizar

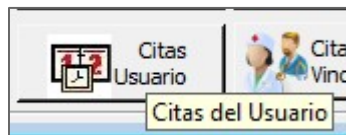
Citas encontradas: 4

Hora	Paciente	Info	Observacion cita	Estado cita	Acción	Observaciones estado	Cambiar estado
11:14:13	IKNEEXRRWZ CON TARJETA			CITADO			
11:14:41	OLDOBSLDVB CON TARJETA						
11:15:09	HNYTIQTVGD CON TARJETA						
11:15:52	TZXVZTPXKR CON TARJETA						

 **Accepted**



Citas de Usuario



CITAS DEL USUARIO - CON TARJETA. LUFFZFOSCR						
uración	Medio	Modo	Centro	Origen	Estado	Observaciones Estado
	MOSTRADOR	Forzada	DOCTORAL, C.S.	Demanda	NO ACUDE	no se presenta
	MOSTRADOR	Automática	TRIANA, C.S.	Concertada	NO ACUDE	
	MOSTRADOR	Forzada	PRUEBAS DRAGO.	Demanda	ABANDONO	Se le indica que debe de esperar para que el enfermero le inyecte y decide irse sin el tratamiento
	MOSTRADOR	Automática	PRUEBAS DRAGO.	Concertada	FINALIZADO	
	MOSTRADOR	Automática	TRIANA, C.S.	Concertada	CITADO	
	MOSTRADOR	Forzada	PRUEBAS DRAGO.	Demanda	CITADO	

Citas Especializada

No Acude

Mostrar Todas

Citas Extracción

Citas Aulas de Salud

Modificar

Eliminar

Ticket

Detalles

HUP

Lista de espera

Salir

Preguntas frecuentes

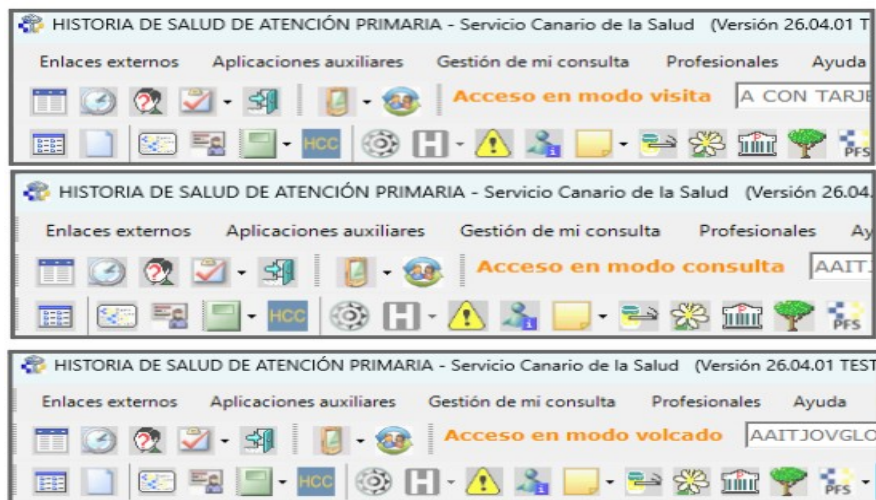
¿Por qué ya no puedo acceder a la historia del paciente haciendo doble click sobre el nombre?

- Se ha deshabilitado dicha funcionalidad para que el profesional tenga un mayor control sobre la cita, conociendo en todo momento si se ha generado la visita o no.
- Se han implementado dos mejoras:

- Botón Visita para acceder a la historia del paciente generando una visita.

ESTADO	O	EDAD	NOMBRE	AA	ACTO	CUPO	IT	DETALLES	VISITA	HISTORIA	VOLCAR
CITADO ▾	+	16 Años	MARTINA PRUEBA PRUEBA		DEM	OZ			Visita	Consultar	Volcar
CITADO ▾	+	38 Años	PRUEBA PRUEBA PRUEBA		DEM	OZ			Visita	Consultar	Volcar

- Información sobre modalidad en la que hemos accedido en pantalla



Preguntas frecuentes

¿Cómo indico que el paciente NO CONTESTA en los protocolos donde figura esta pregunta?

- Si el paciente no contesta, se accede en modo ***Volcar*** y se registra el protocolo correspondiente.
- Cuando el cambio de estados de la cita ya esté en todos los entornos (Calidad y Producción) esta pregunta se eliminará/modificará en los protocolos y solo será necesario registrar ***No acude*** en el estado de la cita.

ESTADO
NO ACUDE ▼

Preguntas frecuentes

¿Puedo seguir registrando en las citas de lugar Domicilio los días siguientes?

- Sí, la cita de domicilio queda en estado En curso y se puede generar la visita en días posteriores pulsando el botón Visita y pulsando Recuperar visita.

ESTADO	O	EDAD	
EN CURSO ▾	+	17 Meses	EL HIERRO PRUEBA PRUEBA

ACTO	CUPO	IT	DETALLES	VISITA	HISTORIA	VOLCAR
DOM	NT			Visita	Consultar	Volcar

Selección de visita

¿Quiere recuperar la visita ya existente o crear una nueva?

Recuperar visitaCrear visitaCancelar

CITADO	+ 38 Años	PRUEBA PRUEBA PRUEBA	DEM	OZ		Visita	Consultar	Volcar
EN CURSO								
FINALIZADO								

Preguntas frecuentes

¿Como notificar incidencias?

- Se puede contactar con Soporte Drago en nuestra centralita o través del formulario en intranet.



PASARELA INTERNET

acceder



CORREO GOBIERNO

acceder

RECURSOS



CRITERIOS DE DERIVACIÓN



CUADRO DE MANDOS
PGC



DIRECTIVOS DE GUARDIA



DIRECTORIO SERVICIOS
GAPGC



GOBIERNO DE CANARIAS
Intranet



GOTA
(WERFEN Materno-Insular)



INCIDENCIAS DRAGO-AP



LABORATORIO
HEMATOLOGÍA
(ISAZA Materno-Insular)



PREVENCIÓN RIESGOS
LABORALES



SICHO



SOLICITUDES SSNNTT



TAONeT (HEMATOLOGÍA DR.
NEGRÍN)

Preguntas frecuentes

¿Como notificar incidencias?

- Se puede contactar con Soporte Drago en nuestra centralita o través del formulario en intranet.

58468



Guía Rápida y Manual



GUÍA RÁPIDA
PDF



MANUALPDF

Subida del Cambio

- Semana del 11 de Mayo
Calidad
- Semana del 25 de Mayo
Producción

GRACIAS